

Утверждаю  
Директор ООО «Фитнес Стар»  
Александр М. Ю.



2015 г.

### **Правило записи пациентов/ потенциальных пациентов на первичный прием, консультацию.**

Получение пациентом / потенциальным пациентом клиники услуги предварительной записи на консультативный прием специалиста либо процедуру, включает в себя необходимость следующих действий с их сторон:

1. Обращаться к сотрудникам клиники по телефонам: 8(953) 113 94 97; 8(8772) 52 43 18.
2. Назвать цель обращения (консультация, проведение процедуры)
3. Сообщить специализацию врача или медицинской сестры, к которым есть потребность записаться на консультативный прием либо процедуру.
4. Указать вид приема к специалисту: первичный/повторный.
5. Сообщить краткое описание причины общения.
6. Указать желаемую дату и время предполагаемого посещения консультативного приема либо процедуры.
7. Назвать ФИО. Возраст.
8. Назвать контактный номер своего мобильного телефона.
9. Указать вид оплаты: платный прием, сертификат. В случае желая оплатить процедуры сертификатом, необходимо информировать администратора о его номинальной стоимости. Выслушать рекомендации его возможного использования и принять их к сведению.
10. Узнать. Существует ли какая-либо специальная подготовка к процедуре.
11. Узнать существуют ли противопоказания к процедуре в клинике и консультативному приему (беременность. Период лактации, послеродовой период и пр.).
12. Узнать стоимость приема врача, либо процедуры.
13. Обратиться с администраторов клиники в случае возникшей необходимости отменить ранее сделанную заявку на консультативный прием или процедуру.